

Bildungsgang	Gesundheitskaufleute - 1. Ausbildungsjahr					Didaktische Jahresplanung - Fachkompetenzen						
Jahr	2017 / 2018											
Zeugnisfächer	August	September	Oktober	November	Dezember	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli
<b>Dienstleistungsprozesse</b> (Lernfeldfach 1)	<b>LF1:</b> Projekt: „Einen Betrieb neu erkunden“; Einrichtungen im Gesundheitswesen <b>LF2<sup>1</sup>:</b> Berufsausbildung beginnen: Duales System, Ausbildungsvertrag (BBiG, JArbSchG, Probezeit), Ausbildungsordnung/ Rahmenlehrplan		<b>LF1:</b> Kaufmannseigenschaften, Handelsregister, Firma, Unternehmensformen <b>LF2:</b> Übersicht: Arbeitsrechtsgesetze; Betriebliche Mitbestimmung: BetrVG, PersVG, Tendenzbetriebe			<b>LF1:</b> Forts. Unternehmensformen; Aufbau- und Ablauforganisation; <b>LF2:</b> Begründung und Beendigung von Arbeitsverhältnissen: Kündigungsschutzgesetz <b>LF5:</b> Rechts- und Geschäftsfähigkeit		<b>LF2:</b> Begründung und Beendigung von Arbeitsverhältnissen: Arbeitszeugnisse, Mutterschutz, Elternzeit, Elterngeld <b>LF5:</b> Anfrage/Angebot/Bestellung, Vertragsarten und Vertragspartner		<b>LF 5:</b> Kaufvertrag, Kaufvertragstörungen, Lagerhaltung		
<b>Gesundheitsmanagement</b> (Lernfeldfach 2)	Wird in diesem Ausbildungsjahr nicht unterrichtet											
<b>Steuerungs- und Abrechnungsprozesse</b> (Lernfeldfach 3)						<b>LF3:</b> Inventur, Inventar, Bilanz, Bestandskonten Erfolgskonten		<b>LF3:</b> Abschreibungsmethoden; Kontenrahmen; Umsatzsteuer		<b>LF3:</b> Gutschrift/Skonto; Zeitliche Rechnungsabgrenzung, Grundlagen der Kosten-Leistung-Rechnung		
<b>Wirtschaft und Gesellschaft<sup>2</sup></b>	<b>LF2:</b> Berufsausbildung beginnen: Duales System, Ausbildungsvertrag (BBiG, JArbSchG, Probezeit), Ausbildungsordnung/ Rahmenlehrplan		<b>LF2:</b> Betriebliche Mitbestimmung: BetrVG, PersVG, Tendenzbetriebe			<b>LF2:</b> Begründung und Beendigung von Arbeitsverhältnissen: Kündigungsschutzgesetz		<b>LF2:</b> Begründung und Beendigung von Arbeitsverhältnissen: Arbeitszeugnisse, Mutterschutz, Elternzeit, Elterngeld		Technischer Arbeitsschutz, Hygiene und Entsorgung, Umweltpolitik		
<b>Sprache und Kommunikation</b>	Präsentieren/Visualisieren: Plakatgestaltung, Metaplan, Flip-Chart, OHP, Feedback (Ich-Botschaften), Orientierungstest (Rechtschreibung)		Grundlagen der Kommunikation: 4 Seiten einer Nachricht ( S. v. Thun), aktives Zuhören, Eisbergmodell, einfaches Kommunikationsmodell			Kundengespräche führen: Beratungs- und Verkaufsgespräche im Gesundheitswesen, Telefonieren, Umgang mit schwierigen Kunden		Medizinische Fachsprache anwenden		Teamarbeit in Theorie und Praxis (Beginn)		
<b>Informationsverarbeitung</b>	10-Finger-Tastensystem: schnell und sicher schreiben (fortlaufend Übungsphasen im 1. Ausbildungsjahr)		Kaufmännische Korrespondenz, DIN 5008; Word-Tabellen  Serienbrief			Fortsetzung: Serienbrief  Tabellenkalkulation		Fortsetzung: Tabellenkalkulation		Gestaltungsaufgaben (z. B. Folien, Einladungen)  Internet		
<b>Fachenglisch</b>	Wird in diesem Ausbildungsjahr nicht unterrichtet											
<b>Gesundheitspolitik</b>	Wird in diesem Ausbildungsjahr nicht unterrichtet											

<sup>1</sup> Die LF 2-Note ergibt auch die Note für das Fach „Wirtschaft und Gesellschaft“, da die Inhalte gleichlautend sind.

<sup>2</sup> Die Themen orientieren sich an aktuellen Anlässen, eine Veränderung der genannten Beispiele ist möglich. Außerdem kann sich aufgrund politisch bedeutsamer Ereignisse eine Verschiebung der Module ergeben.

Bildungsgang	Gesundheitskaufleute - 2. Ausbildungsjahr					Didaktische Jahresplanung - Fachkompetenzen						
Jahr	2017 / 2018											
Zeugnisfächer	August	September	Oktober	November	Dezember	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli
<b>Dienstleistungsprozesse</b> (Lernfeldfach 1)	Wird in diesem Ausbildungsjahr nicht unterrichtet											
<b>Gesundheitsmanagement<sup>1</sup></b> (Lernfeldfach 2)	<b>LF6:</b> Grundlagen DL-Angebot, Grund- und Wahlleistungen, Patientenaufnahme, Behandlungs- u. Krankenhausvertrag; Datenschutz, Datensicherheit; Medizinische Dokumentation, Zivil- und strafrechtliche Haftung im Gesundheitswesen		<b>LF4: Realprojekt</b> Dienstleistungsmarketing, Marktforschung, Marketinginstrumente: Produkt-, Preis-, Kommunikations- und Distributionspolitik <b>LF 6:</b> Kundenbindungsmanagement, Beschwerdemanagement		<b>LF4: Realprojekt</b> Rechtliche Einschränkung der Werbung: UWG, HWG Volkswirtschaftliche Grundlagen: Bedürfnisse, Bedarf, Nachfrage, ökonomisches Prinzip, Angebot und Nachfrage, Marktpreis, Wirtschaftsordnung		<b>LF4: Realprojekt</b>		<b>LF4: Realprojekt</b>			
<b>Steuerungs- und Abrechnungsprozesse</b> (Lernfeldfach 3)	<b>LF7/8<sup>2</sup>:</b> Ambulante vertragsärztliche Abrechnung: KVK, ICD-10, elektronische Gesundheitskarte, EBM, privatärztliche Abrechnung: GOÄ; IGeL		<b>LF7/8:</b> Besondere Versorgung, Medizinische Versorgungszentren, Ambulantes Operieren, DMP		<b>LF7/8:</b> Aufgaben von KV, Ärztekammer, GBA und IQWiG; Abrechnung in ambulanten Pflegeeinrichtungen		<b>LF7/8:</b> Abrechnung in stationären Pflegeeinrichtungen; Abrechnung im Krankenhaus		<b>LF7/8:</b> Forts.: Abrechnung im Krankenhaus (DRG),			
<b>Wirtschaft und Gesellschaft<sup>3</sup></b>	Wird in diesem Ausbildungsjahr nicht unterrichtet											
<b>Sprache und Kommunikation</b>	ggf. Fortsetzung Teamarbeit Moderation: Rolle des Moderators, Ablauf und Methoden einer Moderation		Beschwerdegespräche führen, schriftlich auf eine Kundenbeschwerde reagieren <sup>4</sup>		Geschäftskorrespondenz: Sprachstil moderner Korrespondenz (Werbebrief/ggf. Pressemitteilung)		Werbung: Sprache in der Werbung, Werbeanzeigen		Berufe im Gesundheitswesen: Qualifikationsprofile von medizinischen- und nichtmedizinischen Berufen			
<b>Informationsverarbeitung</b>	Wird in diesem Ausbildungsjahr nicht unterrichtet											
<b>Fachenglisch</b>	business letters and telephoning		Communication with business partners and patients		Health related topics		German compulsory insurance schema		comparison with other countries: USA, England			
<b>Gesundheitspolitik</b>	Die fünf Säulen der gesetzlichen Sozialversicherung (z. B. Versichertenkreis, Leistungsübersicht)		Prinzipien, Probleme und Reformen in der Sozialversicherung		Unterschiede zwischen GKV und PKV, Wechselmöglichkeiten		Vergleich der Gesundheitssysteme anderer Länder		Ethische Aspekte im medizinischen Bereich: Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht, Sterbehilfe, Organspende			

<sup>1</sup> Abhängig vom jeweiligen Realprojekt kann sich die Reihenfolge der Lernfelder verschieben.

<sup>2</sup> Die Lernfelder 7 und 8 werden inhaltlich und zeitlich zusammenhängend bearbeitet.

<sup>3</sup> Die Themen orientieren sich an aktuellen Anlässen, eine Veränderung der genannten Beispiele ist daher möglich. Außerdem kann sich aufgrund politisch bedeutsamer Ereignisse eine Verschiebung der Module ergeben.

<sup>4</sup> Ergänzend zu LF 6

Bildungsgang	Gesundheitskaufleute - 3. Ausbildungsjahr					Didaktische Jahresplanung - Fachkompetenzen						
Jahr	2017 / 2018											
Zeugnisfächer	August	September	Oktober	November	Dezember	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli
<b>Dienstleistungsprozesse</b> (Lernfeldfach 1)			<b>LF10:</b> Ziele und Aufgaben der Personalpolitik: Bedarfs- und Einsatzplanung, interne und externe Personalbeschaffung, Personalauswahl, Personaleinstellung (Formalitäten)			<b>LF10:</b> Personalbeurteilung, Mitarbeiterführung, Führungsstile, Gehaltsabrechnung und Gehaltsbuchungen		Prüfungsvorbereitung				
<b>Gesundheitsmanagement</b> (Lernfeldfach 2)	<b>LF11:</b> Dualistische Finanzierung im Krankenhaus		<b>LF11:</b> Zusammenhang von Investition und Finanzierung, Investitions- und Finanzierungsarten				<b>LF11:</b> Bilanzkennzahlen; Kreditarten, Kreditsicherheiten, Sonderformen der Finanzierung: Leasing und Factoring		Prüfungsvorbereitung			
<b>Steuerungs- und Abrechnungsprozesse</b> (Lernfeldfach 3)	<b>LF9:</b> Kosten- und Leistungsrechnung: Kostenarten, -stellen und -trägerrechnung; Deckungsbeitragsrechnung		<b>LF9:</b> Forts.: Deckungsbeitragsrechnung Controlling, Benchmarking, Qualitätsmanagement: Dimensionen von Qualität, TQM, QM-Modelle: DIN ISO, KTQ, EFQM					Prüfungsvorbereitung				
<b>Wirtschaft und Gesellschaft<sup>1</sup></b>	Arbeitsmarktpolitik: Ursachen von Arbeitslosigkeit, Auswirkungen, Staatliche Lösungsansätze, angebots- und nachfrageorientierte Wirtschaftspolitik Tarifpolitik: Tarifparteien, Tarifverträge, Ablauf von Tarifverhandlungen, Tarifkonflikte und ihre Folgen		Wirtschafts- und Konjunkturpolitik: Aktuelle Wirtschaftslage, Konjunkturzyklen und -indikatoren				Ziele der Wirtschaftspolitik und Zielkonflikte: Stabilitätsgesetz, Strukturpolitische Maßnahmen des Staates  Geldpolitik: Europäische Zentralbank, geldpolitisches Instrumentarium		Prüfungsvorbereitung			
<b>Sprache und Kommunikation</b>	Konfliktregelung, Mobbing		Bewerbungen: Bewerbungsschreiben, Arbeitszeugnis <sup>2</sup> , Lebenslauf, Vorstellungsgespräch <sup>3</sup>				Zeit- und Stressmanagement		Prüfungsvorbereitung			
<b>Informationsverarbeitung</b>			Wird in diesem Ausbildungsjahr nicht unterrichtet									
<b>Fachenglisch</b>			Wird in diesem Ausbildungsjahr nicht unterrichtet									
<b>Gesundheitspolitik</b>			Wird in diesem Ausbildungsjahr nicht unterrichtet									

<sup>1</sup> Die Themen orientieren sich an aktuellen Anlässen, eine Veränderung der genannten Beispiele ist daher möglich. Außerdem kann sich aufgrund politisch bedeutsamer Ereignisse eine Verschiebung der Module ergeben.

<sup>2</sup> Ergänzend zu LF 2

<sup>3</sup> In Absprache mit LF 10